
Tagasiside andmine ja vastuvõtmine

Reelika Suviste
TÜ arvutiteaduse instituut



TARTU ÜLIKOOL
arvutiteaduse instituut



Euroopa Liit
Euroopa struktuuri-
ja investeerimisfondid



Eesti
tuleviku heaks

UT-UP-PRAKT: Tartu Ülikooli praktikasüsteemi arendamine ja tõhustamine

Meenutame eilsest

Juhendaja roll

Tõhus tagasiside

Minakesksus

Tagasiside andmine

Tagasiside vastuvõtmine

Alati ei ole antav tagasiside või saadav tagasiside tõhus ega ka konstruktiivne

Individuaalne töö

Mõtle ühele juhtumile, kus Sa pidid andma või said ise negatiivset tagasiside õppetunnile või kogesid seda kõrvaltvaatajana.

Pane kirja see tund/juhtum ning emotsioonid, mis Sul tekkisid seda tagasiside andes/vastu võttes/nähes.

Aega on 5 min

Paaristöö

Mõtle ühele juhtumile, kus Sa pidid andma või said ise negatiivset tagasiside õppetunnile või kogesid seda kõrvaltvaatajana.

Arutage, kuidas tulla toime emotsioonidega, mis tekkisid seda tagasiside andes/vastu võttes/nähes?

Mida soovitate teistele?

Aega on 7 min

Jagagem, arutagem.

Kuidas tulla toime negatiivse tagasisidega?

Ära ignoreeri negatiivset tagasisidet.

Analüüsi, kas hinnang anti tegevusele või minu isikule.

vajadusel kaasa kedagi, keda Sa usaldad

Loe ja uuri, aruta kolleegiga/kaasõppijaga, kuidas midagi õpetada.

Reflekteeri ning vajadusel koolita end.

Aruta kolleegiga ja/või juhendajaga, sh ise juhendajana aruta ülikooli juhendajaga.

Kui konflikt on vältimatu

Konflikti lahendamine



Probleemi
tunnistamine ja omaks
võtmine



Probleemi
analüüsimine



Lahenduste otsimine



Lahenduste elluviimine



Suhtlemine ja koostöö

Tulemusliku koostöö põhieelduseks on

osaliste omavaheline suhtlemine enne praktika algust,

praktika ajal ning

pärast praktikat, sealhulgas osalejate ülesannete ja ootuste määratlemine.

Suhtlemine ja koostöö

Tulemusliku koostöö põhiprintsiibid:

- aktiivne osalus;
- tähelepanelikkus ja mõistva kuulamise põhimõte;
- üksteise usaldamine;
- aja ratsionaalne kasutamine;
- eriarvamuste väärtustamine, püüdlus leida eriarvamuste ühisosa;
- argumenteerimine, mitte oma isikliku arvamuse jõuga läbisurumine;
- uute ideede esitamine;
- konstruktiivne kriitika: arvustatakse seisukohta, mitte inimesi;
- tagasihoidlike liikmete motiveerimine;
- ...

Tagasiside andmine ja vastuvõtmine

Reelika Suviste
TÜ arvutiteaduse instituut



TARTU ÜLIKOOL
arvutiteaduse instituut



Euroopa Liit
Euroopa struktuuri-
ja investeerimisfondid



Eesti
tuleviku heaks

UT-UP-PRAKT: Tartu Ülikooli praktikasüsteemi arendamine ja tõhustamine