

---

---

# Tagasiside andmine ja vastuvõtmine

— Piret Luik —  
TÜ arvutiteaduse instituut

---

---

# Paaristöo

Jagan teid paarideks ning üks saab praktikandi rolli, teine juhendaja rolli.

Vaatame koos videot ühest tunnist. Lähtuge video vaatamisel oma rollist!

<https://www.youtube.com/watch?v=O9UsSSgndzo>

Nüüd on aeg, kus pärast tundi juhendaja annab tagasisidet ning praktikant võtab vastu tagasisidet. Aega 15 min

# Kuulame, mis teil juhtus

Juhendajad, kuidas püüdsite tagasisidet anda?

Praktikandid, kuidas tagasiside vastu võtsite?

Juhendajad, mis muutis tagasiside andmise lihtsaks / keeruliseks?

Praktikandid, mis muutis tagasiside vastuvõtmise lihtsaks / keeruliseks?

# Juhendajad, mis rollis olite?

Informeerija

Õpetaja

Rollimudel

Nõustaja

Hindaja

Mõtteergutaja

(Portelance, Gervais, Boisvert & David, 2012)

# Tõhus tagasiside...

... on sisendi andmise viis, mis võib olla  
positiivne (nt kompliment),  
negatiivne (näiteks parandusmeede) või  
neutraalne (näiteks üldine tähelepanek),

**kuid see peab olema vastuvõtjale alati kasulik.**

Selge sõnastus, mõistetud ja vastu võetud!



# Minakesksus tagasisides

“Ma panin tähele, et ....”, “Ma märkasin ....”

“Ma tundsin ...”

“Mulle tundus, et ...”

“Minule oleks vaja olnud ....”

“Mina oleksin ...”

Mõista ka, et meetodid, mis sobivad Sulle, ei pruugi sobida praktikandile!

# Tagasiside andmine

Mõtle eesmärgile, miks annad tagasisidet.

Esmalt küsi!

Anna tagasisidet, milleks on praktikant valmis.

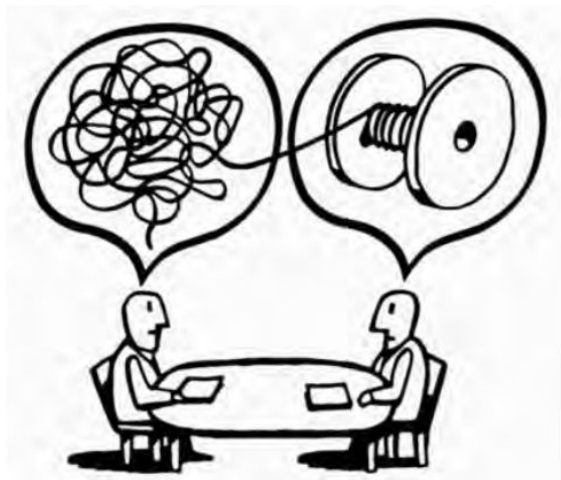
Keskendu tegevusele, mitte isikule.

Too välja, milline oli/võib olla tegevuse mõju.

Ole konkreetne.

Sinu kehakeel, hääletoon jms mitteverbaalsed vihjed räägivad ka.

Kaalu, millal ja millist tagasisidet anda.



Drawing 'Significado' (CC BY-NC 4.0 Licence)

# Sekkumine?

Millal ei saa oodata tagasisideni, vaid peab ise sekkuma?

Otsusta mõju ulatuse ja tagajärje alusel!

Sekkumine kui tagasiside on meeldejäävam kui viivitusega.

Oht, et praktikanti ajab selline sekkumine veel enam segadusse - võiks kokku leppida signaalid.

Enne tundi öelda, et ma võin sekkuda.

(Blanchard, 2019)



# Tagasiside vastuvõtmine

Kuula tagasisidet, ära katkesta.

Ole avatud.

Püüa mõista tagasisidet ja selle tagamaad.

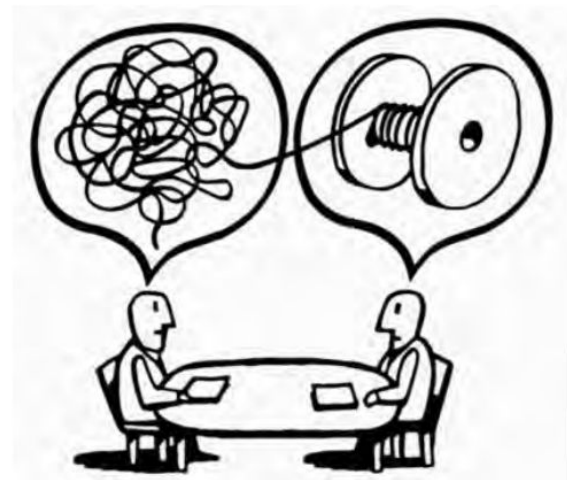
**Võta aega - ei pea kohe reageerima.**

**Tagasisidele vastamine vajab refleksiooni!**

Tagasisidest õppimiseks on vaja soovi areneda.

Võta omaks vead ja liigu edasi!

Ole tänulik tagasiside eest!



Drawing 'Significado' (CC BY-NC 4.0 Licence)

# Viited

Blanchard, J. (2017). *Inside Teaching: How to Make a Difference for Every Learner and Teacher*. London: Routledge.

Portelance, L., Caron, J., & Martineau, S. (2017). Collaboration through knowledge sharing between cooperating teachers and university supervisors. *Brock Education Journal*, 26(1), doi:10.26522/brocked.v26i1.466.